



WINCHESTER®
SAFES

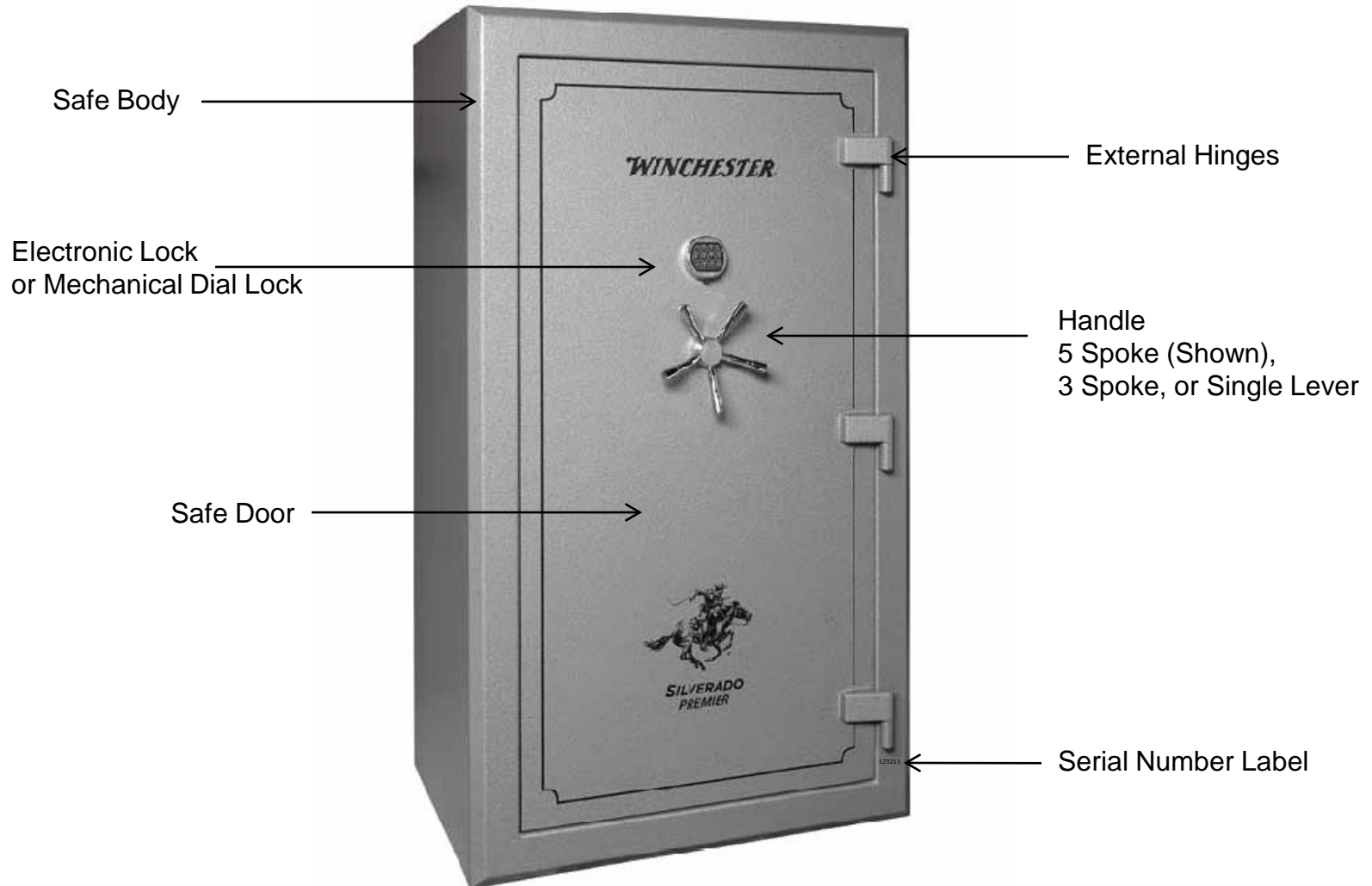
2012 Owner's Manual

Attention! Please Read First!

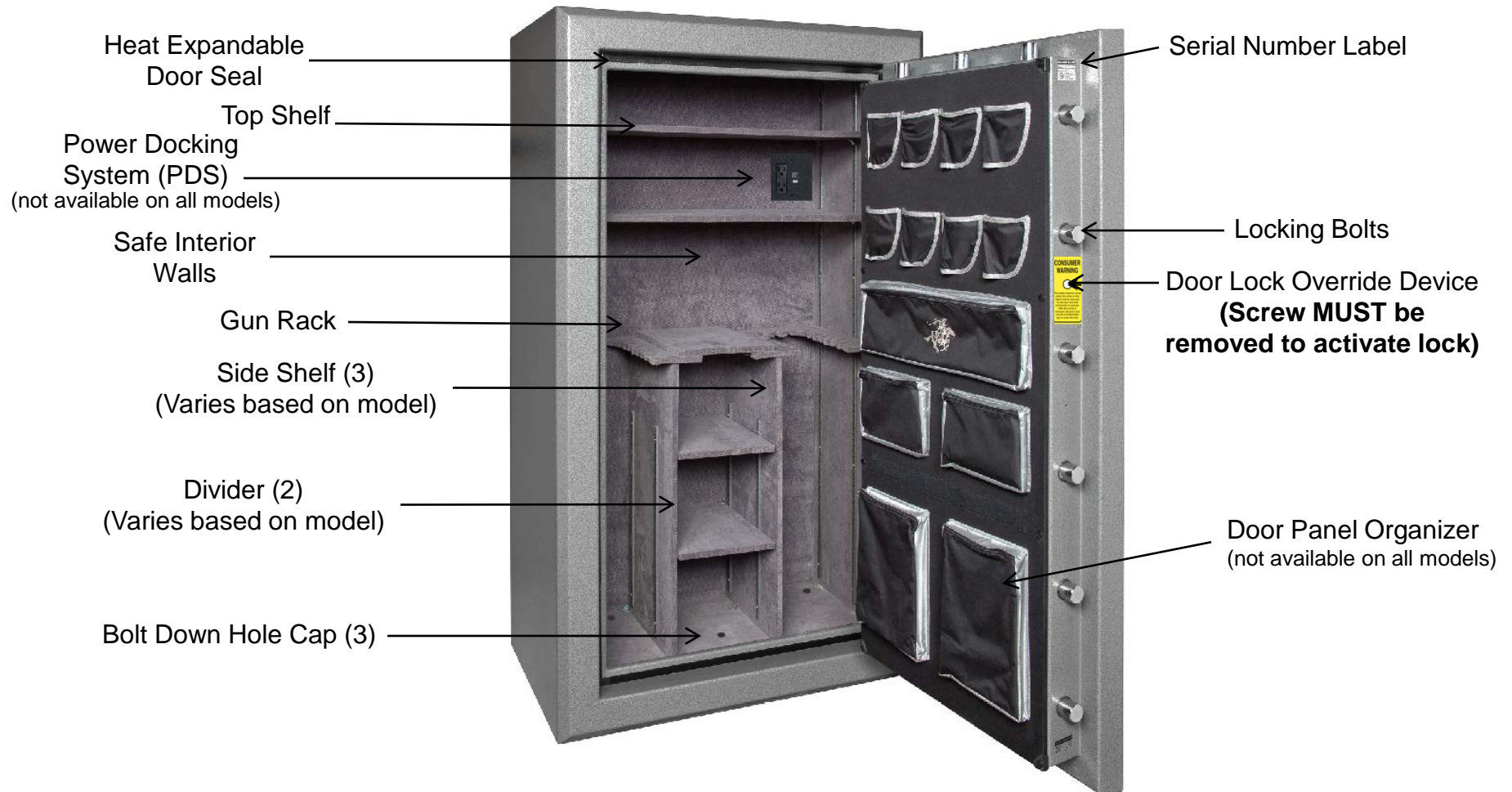
The information in the following manual is important and must be read in full and followed completely for your safety.

Table of Contents

1. Diagram – Outside of safe
2. Diagram – Inside of safe
3. What is included with your safe
4. Installing the battery on an electronic lock
5. Installing the temporary spoke
6. Opening the safe for the first time
7. Installing the spoke handles and Power Docking System
8. Removing the door lock override device (not on all models)
9. Programming the electronic lock
10. Dialing the mechanical combination
11. Removing the safe from the pallet
13. Limited Lifetime Warranty
14. Extended Warranty Coverage
15. Trouble Shooting Guide



Size of safe, graphics and color may vary on some models



Interior configuration, locking bolts and bolt work may vary on some models

What's Included



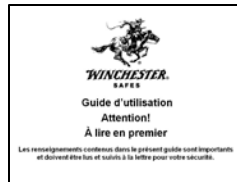
Gun Safe



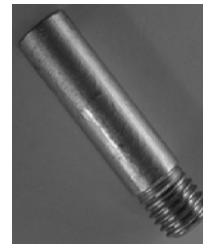
(1) Spoke Handle Thread Lock



(1) 9v Alkaline Battery



(1) Owner's Manual



(1) Temporary Spoke
(Not included w/ Single Lever Handle)



(1) Allen Wrench
Only Safes with Door Lock
Override Device



(1) Plastic Hole
Plug



Handle Spokes
3 or 5
(Located in box inside safe)



(4) Concrete Bolts
(Located inside safe)
See www.winchestersafes.com for bolt down instructions

Installing the Battery on a LA GARD Electronic Lock



(1) 9v Alkaline Battery

Step 1

Locate the battery.

Step 3

Connect the battery and gently insert the keypad and replace the battery cover.



Bottom of Keypad
(Remove Screw)

Step 2

Remove the Phillips head screw from the battery cover located on the bottom of the keypad.

Step 4

Re-Install the Phillips head screw in the battery cover. **DO NOT OVER TIGHTEN !**



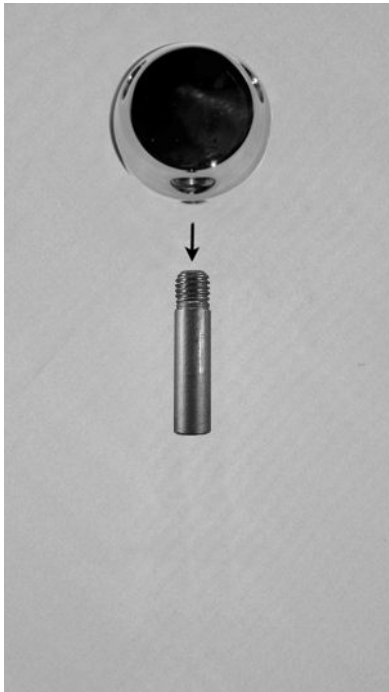
IMPORTANT!

The temporary spoke provided is used to assist in opening the safe for the first time ONLY!

Step 1

Locate the temporary spoke.

Warning: Do not apply Spoke Handle Thread Lock on temporary spoke.



Step 2

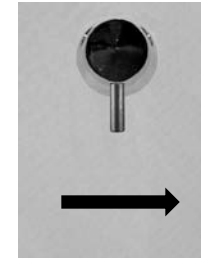
Screw in the temporary spoke at the bottom of the handle hub.



Must complete steps in section 4 and 5 before proceeding.

Step 1

Gently, turn handle counter-clockwise until it stops.
(About ½ inch, in some instances handle may not need to be turned)



Step 2

Enter Factory Code :

1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6

After entering in the factory code, a double beep will be heard. Then grasp the handle (as shown) and gently rotate clockwise **within 4 seconds**.



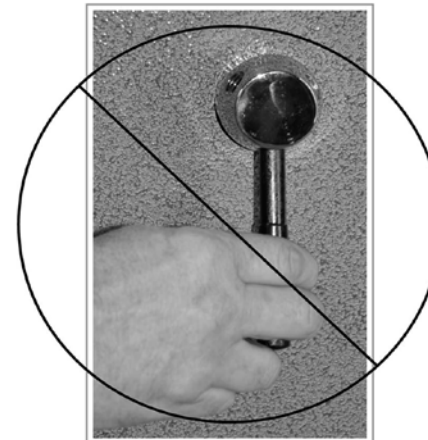
Note !!

A beep will be heard after each number is pressed. A double beep will confirm the correct code entry.

Attention!



Correct



Incorrect

(Temporary handle could break)



Handle should move to this position to open safe door.

Installing the Spoke Handles

Step 1

Remove and discard the temporary spoke.



Step 2

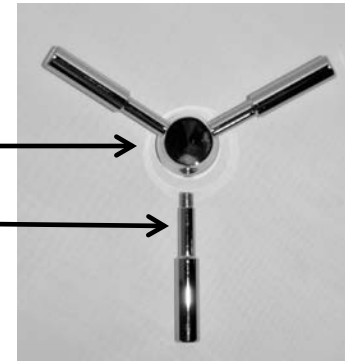
Remove the box of spokes from inside of the safe. Unpack each spoke and apply one drop of Spoke Handle Thread Lock on the threads before screwing in the handles.



(Apply one drop)

Step 3

Screw handles into the spoke hub



3 Spoke Handle Shown

Power Docking System (PDS)

A Power Docking System (PDS) is installed on select model safes. The PDS contains two (2) 110v power outlets, an Ethernet connection and USB port.

- Locate the power cord inside the safe
- Insert the plug into the electrical access hole in the back of the safe.
- Connect Ethernet cable and/or USB cable in the back of the safe.



PLEASE NOTE: Electrical outlet only powers items plugged into the outlet inside the safe. Electronic locks are only powered by the 9v Alkaline battery in the keypad on the outside of the safe.

Consumer Alert!

Your safe may have a “Door Lock Override Device” installed. This device is to prohibit the lock from locking and it must be removed before the safe can be used properly. This device is used for “Retail Display” ONLY!



Door Lock Override Device



(1) Allen Wrench



(1) Plastic Hole Plug

Device Removal

Remove the screw under the yellow label with the provided allen wrench and plug the hole with the provided plastic hole plug.



Step 1:

Enter the Factory Code of **1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6** and open the door.



Step 2: Programming

IMPORTANT! The following must be done with the door in the open position with your locking bolts extended.

Please Note: Between each step you have **4 seconds** to proceed to the next step

1. Enter in six (6) zeroes. This will put you in programming mode. (You will hear a double beep)
2. Enter in your existing six (6) digit combination. (You will hear a double beep)
3. Enter your new six (6) digit combination. (You will hear a double beep)
4. Enter your new six (6) digit combination again. (You will hear a double beep)
5. Wait approximately 10 seconds and then enter your new combination.
6. If the procedure was executed properly, you will be able to rotate the handle.
7. If the gun safe will not open, the procedure was incorrectly executed and the combination is still 1 -2 -3 -4 -5 -6. Leave the door open and begin with Step 2.

Entering in the wrong code will result in 3 beeps.

Entering the wrong code 4 times will result in the keypad shutting down for a 5 minute time-out. The battery must remain connected. Removing the battery will not override the time-out period.

Dialing the Combination S & G Dial Lock

Dialing Index Mark



Serial Number :

WI-

Sample Only



Turn the dial left (counterclockwise), stopping when the first number comes to the Dialing Index Mark the **4th** time.



Turn the dial right (clockwise), stopping when the second number comes to the Dialing Index Mark the **3rd** time.



Turn the dial left (counterclockwise), stopping when the third Number comes to the Dialing Index Mark the **2nd** time.



Turn the dial slowly to the right until it comes to a complete stop, Indicating the bolt has retracted.

The above is a **SAMPLE ONLY**. Your safe comes with its own combination set and the combo card is with the safe.

Attention!

The following is **BEST** performed with several individuals and is only a suggested method. Winchester Safes will not be liable for any accidents, damages or injuries that may occur.

Step 1

Using a 17mm wrench, hold the bolt in place on the bottom of the pallet. From the inside of the safe, use a 16 mm socket to remove the nut from the bolt, **from one side of the skid only!**



Step 2

Slightly push upward on the safe from the side while somebody else removes the skid.



Attention!

The following is **BEST** performed with several individuals and is only a suggested method. Winchester Safes will not be liable for any accidents, damages or injuries that may occur.

Step 3

Using a 17 mm wrench, hold the bolt in place on the bottom of the pallet. From the inside of the safe, use a 16 mm socket to remove the nut from the bolt, **from the remaining side of the skid.**



Step 4

Slightly push upward on the safe from the side while somebody else removes the other skid.



Step 5

Lower the safe to the ground once the skid is removed safely.



Limited Lifetime Warranty

This safe made by Granite Security Products, Inc. (GSP) comes with a limited lifetime warranty, beginning on the purchase date against defects in materials and workmanship as well as damage from a burglary attack or fire. The mechanical or electronic lock is warranted against defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the purchase date.

Proof of purchase is required to obtain service.

This warranty also provides a free replacement safe if the safe is damaged in a burglary attack or fire. Free replacement claims must be made in writing along with a timely police or fire department report. Photos of the damaged safe must accompany the replacement claim.

GSP may, at its discretion, open or repair the damaged safe on location, provided it is located within 100 miles of a skilled safe technician. If the safe is damaged to the extent that it cannot be opened by normal means, then GSP will have the safe opened by a skilled safe technician to retrieve the owner's belongings. The maximum expense to repair or open a safe is limited to \$300.00 USD. If the safe is to be replaced, a comparable, current production model will be shipped freight prepaid curbside delivery to the owner. Replacement safes that are outside of the contiguous United States, not including Canada, will be shipped prepaid to the nearest seaport of debarkation in the Continental United States. Any freight cost(s) incurred from port to the consumer's location will be the responsibility of the consumer. This warranty does not cover any cost to remove or install the replacement safe.

This warranty does not cover neglect, misuse, or abuse. It also does not cover damage caused by tampering with or altering of any part of the product. It also does not cover consumables such as batteries for the electronic lock. The safe must not be housed in an enclosed swimming pool area. The safe is to be located in an area which is climate controlled and is to be installed as instructed in the Owner's Manual.

The Limited Lifetime Warranty can be transferred, for a fee, to subsequent purchasers or owners with the prior written consent from GSP.

Certain exclusions to this warranty are: safes used in a commercial or industrial environment, water damage of any kind, paint finish, and loss or damage of personal property inside the safe. This warranty also does not apply to safes located outside the contiguous United States.

GSP provides this warranty in place of all other warranties and assurances whether expressed or implied. GSP accepts no liability for incidental or consequential damage or loss by anyone as a result of using this safe.

To activate this warranty, please fill out the registration card below or go online to complete the registration at www.winchestersafes.com.

Granite Security Products Inc.

Attn: Warranty Registration

1431 Greenway Drive, Suite 510

Irving, TX 75038

Name _____ Phone _____

Address _____

City State ZIP _____

Email Address _____

Serial No. _____ Date Purchased _____





Extended Warranty Coverage

Your new safe comes with a limited lifetime warranty against defects in materials and workmanship. The mechanical or electronic lock is covered by a one year warranty against defect in materials and workmanship.

FOR A FEE:

You can extend your warranty coverage on your mechanical or electronic lock which will include the following coverage:

1. **EXTENDED LOCK COVERAGE:** Nine extra years of coverage (10 years total) on the mechanical or electronic lock installed on your safe.
2. **FREE COMBINATION SEARCH:** If your combination is lost or misplaced you will receive **FREE** combination searches for 10 years after purchase date.

To acquire your extended warranty coverage, go to our website at www.winchestersafes.com or call Customer Service at 469-735-4901 7:00 am to 5:00 pm Monday – Friday CST. You will need your safe serial number when purchasing your Extended Warranty Coverage. The serial number is located on the right front of the safe down by the ground and also on the back of the safe.

Granite Security Products, Inc.
Attn: Gun safe Extended Warranty
1431 Greenway Drive
Suite 510
Irving, TX 75038

Trouble Shooting Guide

Problem	Solution
I lost the combination or keys to my safe. What do I do?	For your protection, the most important aspect of this process is for us to verify the true ownership of the safe. Please go to www.winchestersafes.com and go to the COMBINATION / KEY REQUEST page and follow the instructions. Once completed, fax or mail the forms to us for processing.
What kind of battery do I use in my electronic lock?	High security electronic safe locks are very sensitive to battery power. All of our safe locks require 9v Alkaline Energizer or Duracell. Most likely, your lock will not operate properly if a battery other than this is used.
What do I do if my electronic lock drains my battery quickly?	If the correct battery is installed (9v Alkaline Energizer or Duracell), the battery should last about six months with normal operation. If your battery fails within a week, contact our Technical Service at (469)-735-4901 (Monday-Friday 7:00 am to 5:00 pm CST.)
How do I replace the battery in my electronic lock?	Please go to the BATTERY INSTALLATION page at www.winchestersafes.com and select your electronic lock. Select the lock that is installed on your safe and follow the instructions. Make sure you use only a 9v ALKALINE ENERGIZER or DURACELL battery.
How do I change the combination in my electronic lock?	Please go to the LOCK INSTRUCTIONS page at www.winchestersafes.com and select your electronic lock. Select the lock that is installed on your safe and follow the instructions to change your combination.
Can I change the combination in the mechanical (dial) lock?	No. High security mechanical locks require special tools and lock expertise to change the combination. Please contact a licensed Safe Technician in your area and they will change your combination for a nominal fee.
I enter my code in the electronic lock and I get five “beeps,” and the lock will not open.	The five “beeps” indicate that the lock does not recognize the code you entered as being valid. Verify your code and enter it again. If the lock still does not open, please go to www.winchestersafes.com and go to the COMBINATION / KEY REQUEST page and follow the instructions. Once completed, fax or mail the forms to us for processing.
I enter my code in the electronic lock and I get two “beeps” and safe will not open. I enter it again, and get two “beeps” and safe is locked out.	Two “beeps” in succession is consistent with the lock not recognizing your code and the safe is locked out. Please contact our Technical Service for assistance at (469)-735-4901 (Monday - Friday 7:00 am to 5:00 pm CST)



WINCHESTER®
SAFES

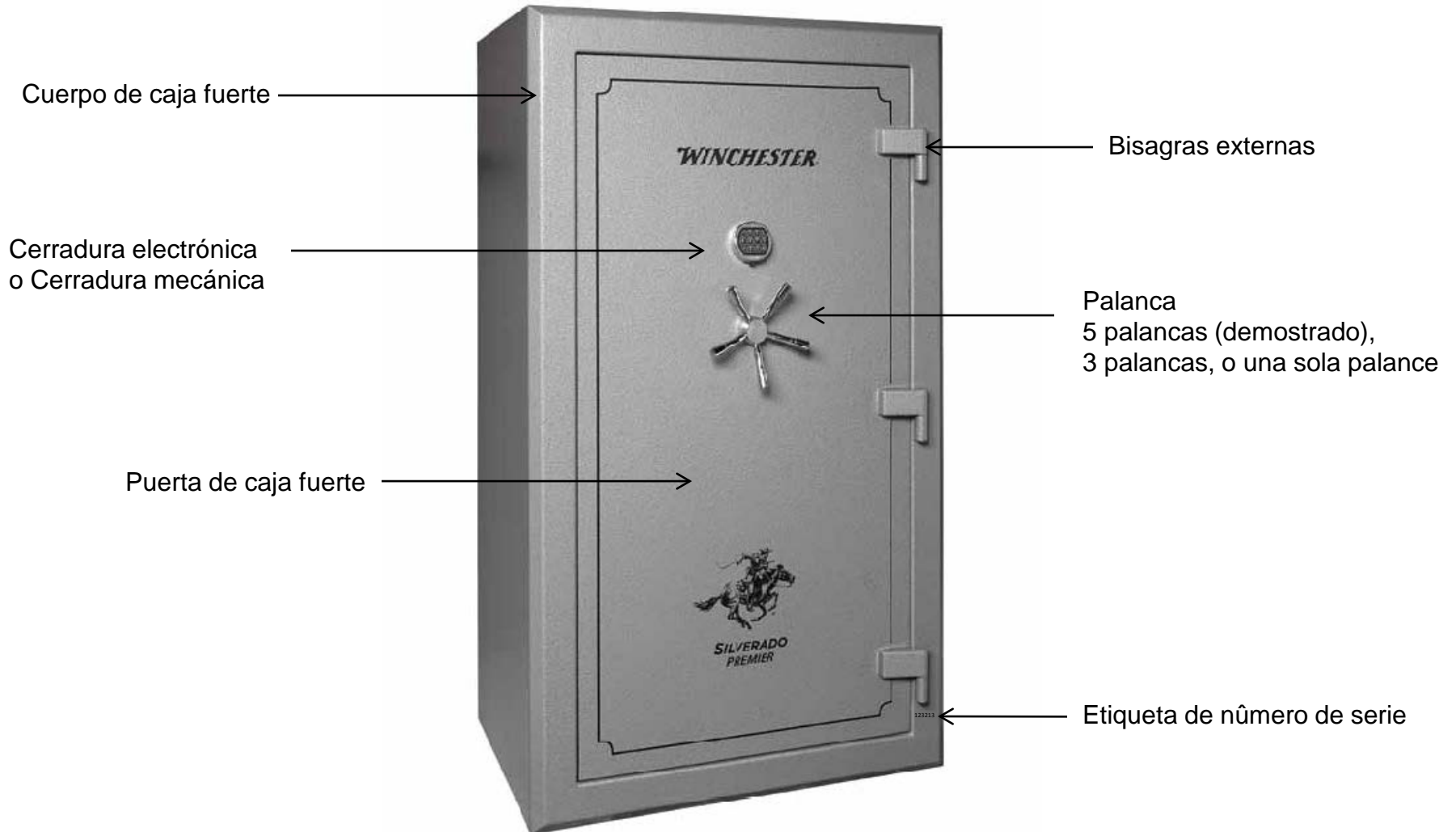
2012 Manual del Usuario

Atención! Por favor lea primero!

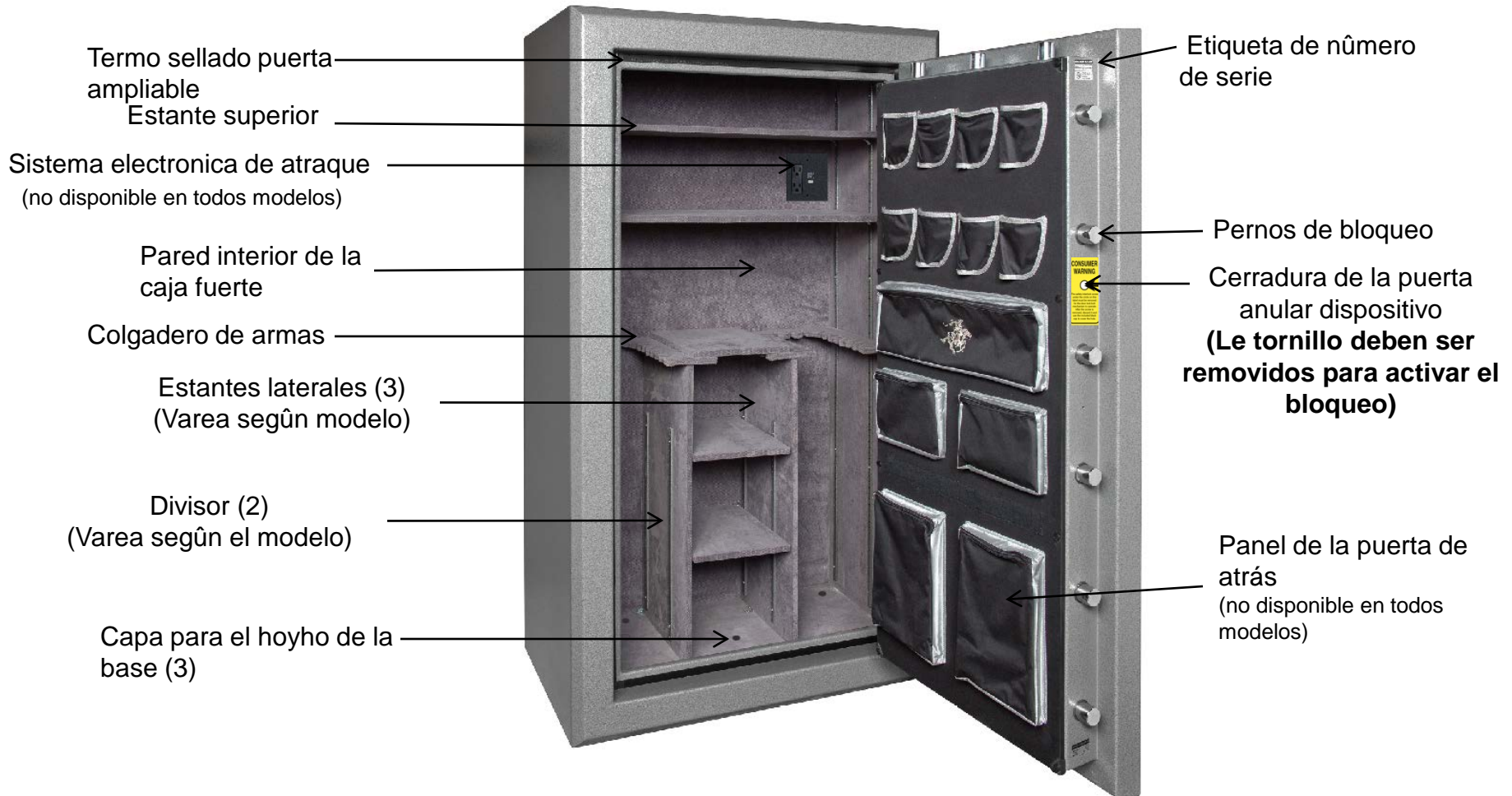
La información contenida en el siguiente manual es importante y debe ser leído en su totalidad y seguido por completo por su seguridad.

Tabla de Contenidos

1. Diagrama: Fuera de la caja fuerte
2. Diagrama: Dentro de la caja fuerte
3. Que es incluido con la caja fuerte
4. Instalando la batería en una cerradura electrónica
5. Instalando la palanca temporal
6. Abrir la caja fuerte por primera vez
7. Instalando la palanca y sistema electrónica de atraque
8. Quitar de la puerta la cerradura del dispositivo anular (no en todos modelos)
9. Programación de la cerradura electrónica
10. Marcando la combinación mecánica
11. Quitar la caja fuerte de la paleta
13. Garantía limitada de por vida
14. Cobertura de garantía extendida
15. Guía de solución de problemas



Tamaño, los gráficos y el color de la caja fuerte pueden variar en algunos modelos



Configuración interior, pernos de bloqueo y el trabajo del perno puede variar en algunos modelos



Caja fuerte para Pistola



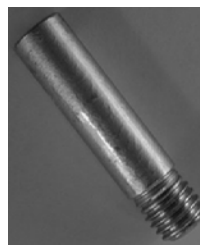
(1) Palanca de bloqueo de rosca



(1) 9v batería alcalina



(1) Manual Usuario



(1) Palanca temporal

(No se incluye con una sola palanca)



(1) Llave Allen

Solo cajas con el dispositivo anular Cerradura de la puerta

(1) Tapón del orificio de plástico



Palancas
3 o 5

(Localizados dentro de la caja fuerte)



(4) Tornillos de concierto

(Localizados dentro de la caja fuerte)



(1) 9v batería alcalina

Paso 1

Localicé la batería.

Paso 3

Conecte la batería e inserte suavemente la batería en el interior del teclado y vuelva a colocar la tapa de la batería.



Paso 2

Quite el tornillo cabeza Phillips de la tapa de la batería localizada en el parte inferior del teclado.

Paso 4

Vuelva a instalar el tornillo cabeza Phillips en la tapa de la batería. **NO APRIETE DEMASIADO!**



Inferior del teclado
(Quite el tornillo)

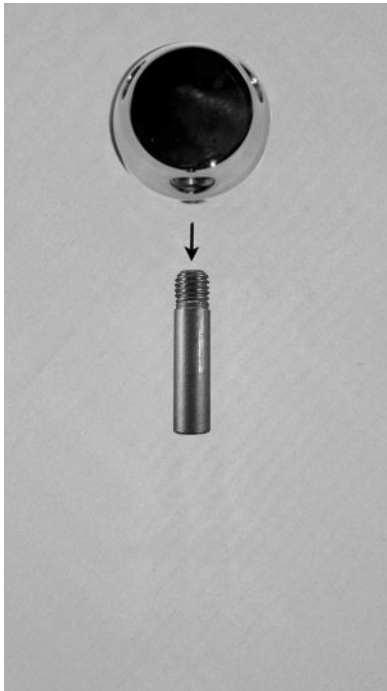


IMPORTANTE!

La palanca temporal previsto es solamente para abrir la caja por primera vez!

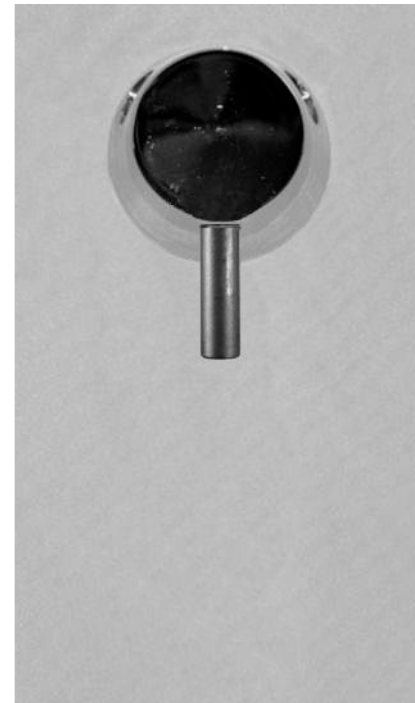
Paso 1

Localicé la palanca temporal. **Advertencia:** No aplicar el pegamento en la palanca temporal



Paso 2

Atornille la palanca temporal al fondo del eje.

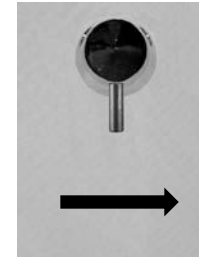


Debe seguir los pasos en secciones 4 y 5 antes de proceder.

Paso 1

Suavemente voltee la palanca en sentido antihorario hasta que se detenga.

(Alrededor de media plugada, en algunos casos la palanca no tendrá que ser volteada)



Paso 2

Ingrese el código factoría :

1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6



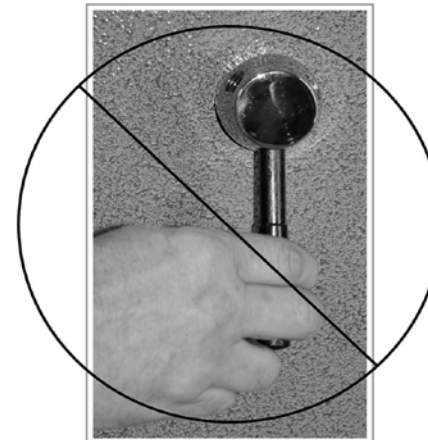
Nota !!

Un pitido se escuchara despusés que presione cada nûmero. Un doble pitido confirma la entrada correcta de código.

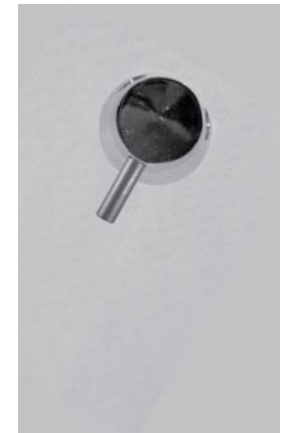
Después de ingresar el código de factoría se escuchara un doble pitido. Entonces sujetar la palanca y gire suavemente hacia la derecha (sentido horario) dentro de 4 segundos.



Correcto



Incorrectamente
(Palanca temporal se puede quebrar)

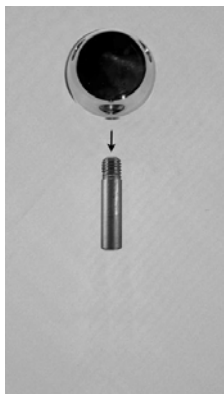


Palanca debe moverse a esa posición para abrir la puerta de la caja.

Instalar las palancas

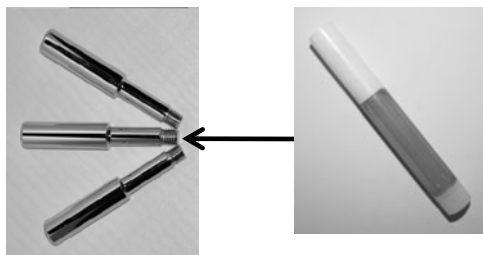
Paso 1

Retire y descarte la palanca temporal.



Paso 2

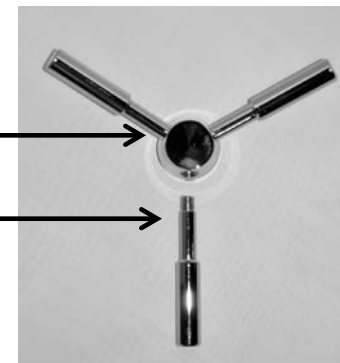
Quite la caja de las palancas del interior de la caja fuerte.
Desembale cada palanca y aplique una gota de pegamento en las punta antes de atornillar la palanca.



(Aplique una gota)

Paso 3

Atornille la palanca al eje.

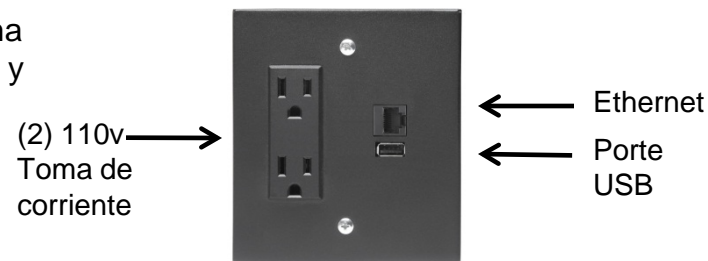


3 palancas de muestra

Sistema Electrónico de Atraque

El sistema electrónico de atraque es instalado en ciertos modelos. El sistema electrónica de atraque dos (2) enchufes de 110v, una conexión de Ethernet, y un puerto USB.

- Dentro la caja fuerte localice el cable de alimentación.
- El enchufe al agujero de acceso electrónicos de atrás de la caja fuerte.
- Conecte el cable Ethernet y/o USB por de atrás de la caja fuerte.



POR FAVOR NOTE: Artículos eléctricos salida de poderes sólo conectado a la toma dentro de la caja fuerte. Cerraduras electrónicas son sólo alimentado por la batería alcalina de 9v en el teclado en la parte exterior de la caja fuerte.

Quitar de la puerta la cerradura del dispositivo anular

Alerta de consumidor!

Su caja fuerte podrá tener “cerradura de la puerta anular dispositivo” instalado. El dispositivo consiste en prohibir que la cerradura se atranque y debe ser removido antes de que la caja fuerte pueda ser utilizada correctamente.

Este dispositivo se utiliza solo para mostrar al público!



Cerradura de la puerta dispositivo anular



(1) Llave Allen



(1) Tapón del orificio de plástico

Dispositivo de eliminación

Retire el tornillo en la etiqueta amarilla con la llave allen proporcionada y tape el abajero con el tapón de plástico proporcionado.



Paso 1:

Ingrese el código de factoría **1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6** y abra la puerta.

Paso 2: Programación

IMPORTANTE! Lo siguiente de ser hecho con la puerta en posición ABIERTA con los pernos de bloqueo extendidos.

Por favor note:

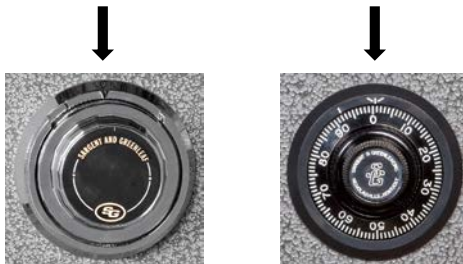
1. Ingrese 0-0-0-0-0-0 (6) seros. (Esto te pondrá en modo de programación. Se oyerá un pitido doble.)
2. Ingrese el código de factoría 1-2-3-4-5-6 seis (6) combinación de cifras. (Se oyerá un pitido doble.)
3. Ingrese su nuevo seis combinación de cifras. (Se oyerá un pitido doble.)
4. Ingrese su nuevo seis combinación de cifras otra vez. (Se oyerá un pitido doble.)
5. Espere aproximadamente 10 segundos e ingrese su nueva combinación.
6. Si el procedimiento fue ejecutado correctamente, podrá girar la palanca.
7. Si la palanca no gira y la caja fuerte no habrá, el procedimiento fue incorrectamente ejecutado y la combinación es todavía 1-2-3-4-5-6. Deja la puerta abierta y comience con paso 2.

Introducir el código de error resultara en tres (3) pitidos.

Introducir el código cuatro (4) veces resultara en el teclado de cierre por un tiempo de cinco minutos. La batería debe estar conectada. Quitando la batería no anulara el periodo de cierre.

Marcar la combinación mecánica S & G Cerradura Mecánica

Marcando índice de marca



Numero de serie :

WI- 1234567

Ejemplo



Gire el dial a la izquierda (en sentido anto horario), se detiene cuando el primer número viene con el índice de marcador signo de la 4ª vez .

14



Gire el dial a la derecha (Sentido horario), se detiene cuando el segundo numero viene con el índice de marcador signo de la 2ª vez.

83



Gire el dial a la izquierda (sentido anti horario), se detiene cuando el tercer numero viene con el índice de marcador signo de la 2ª vez.

33



Gire el dial lentamente hacia la derecha hasta que se detenga por completo, lo que indica el perno se ha retractado.

Lo anterior es solo una ejemplo. La caja fuerte viene con su propia combinación y la tarjeta de combinación esta con la caja fuerte.

Atención!

Lo siguiente es mejor realizado con varias personas y es solo un método sugerido. Winchester Safes no es responsable por cualquier accidente, daño o lesiones que pueden ocurrir.

Paso 1

Con una llave de 17mm, mantener el cerrojo en su lugar en la parte inferior de la parte inferior de la paleta. Desde el interior de la caja fuerte, utilizar un zócalo para eliminar la tuerca del perno, solo de un lado del patín.



Paso 2

Empuje ligeramente hacia arriba de la caja fuerte mientras alguien quita el patín



Atención!

Lo siguiente es mejor realizado con varias personas y es solo un método sugerido. Winchester Safes no es responsable por cualquier accidente, danos o lesiones que pueden ocurrir.

Paso 3

Con una llave de 17mm, mantener el cerrojo en su lugar en la parte inferior de la paleta. Desde el interior de la caja fuerte, utilizar un zócalo para eliminar la tuerca del perno, desde el lado restante del patín.



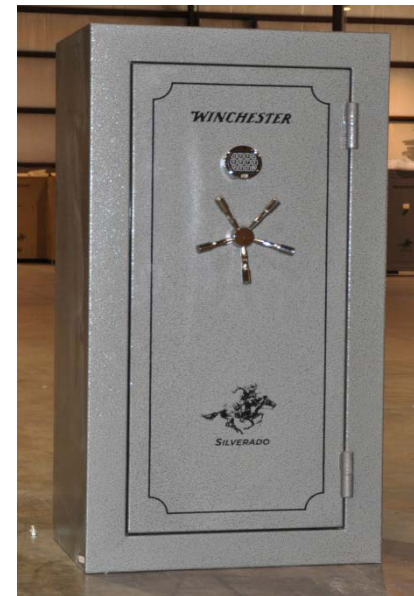
Paso 4

Empuje ligeramente hacia arriba de la caja fuerte de un lado mientras alguien quita el otro patín.



Paso 5

Baje le caja fuerte al suelo una vez que el patín es removido de forma segura.



Garantía Limitada Por Vida

Esta caja fuerte es hecha por Granite Security Products, INC. (GSP) viene con una garantía limitada de por vida, al partir de la fecha de la compra contra defectos de materiales y mano de obra, así como los daños causados por un ataque de robo o incendio. **Púbere de compra se requiere para obtener el servicio.**

Esta garantía también proporciona una caja fuerte de reemplazo gratis si la caja fuerte está dañada por un ataque de robo o incendio. Reclamaciones libre de reemplazo debe hacerse por escrito y presentarse junto con un informe policial o del departamento de bomberos. Fotos de la caja fuerte debe acompañar a la declaración de reemplazo.

GSP podrá, a su discreción abrir o reparar la caja fuerte dañada en el lugar, siempre y cuando se encuentre a 100 millas de un técnico calificado de seguros. Si la caja fuerte está dañada al punto que no se puede abrir por medios normales, entonces GSP abrirá la caja fuerte por un técnico especializado en cajas fuertes para recoger sus pertenencias del propietario. El gasto máximo para reparar o abrir un caja fuerte es limitado a \$300.00 USD. Si la caja fuerte se va a sustituir, un modelo similar, la producción igual será enviada pre pagado en la acera de entrega al propietario. Cajas fuertes de reemplazo que se encuentran fuera de los estados contiguo de Estados Unidos, no incluyendo Canadá, serán enviados pre pagados a la cercana ciudad portuaria de desembarque en territorio continental de Estados Unidos. Cualquier costo de flete incurrido desde el puerto de la ubicación de los consumidores será la responsabilidad del consumidor. Esta garantía no cubre ningún costo para extraer o instalar la caja fuerte de reemplazo.

Esta garantía con cubre negligencia, mal uso o abuso. Tampoco cubre los daños causados por la manipulación o alteración de cualquier producto. Tampoco cubre consumibles, como baterías de la cerradura electrónica. La caja fuerte no deber ser ubicada en un área de la piscina cerrada. La caja fuerte debe ser localizada en un área que el clima es controlado y deber ser instalado como indica el manual de propietario.

La Garantía Limitada de por Visa pueden ser transferidos, por una tarifa, a los compradores posteriores o propietarios con el previo consentimiento por escrito del GSP.

Ciertas exclusiones a esta garantía son: cajas fuertes utilizadas en un ambiente comercial o industrial, daños por agua de cualquier tipo, pintura de acabado, y perdida o daño por cualquier medio de bienes personales en el interior de la caja fuerte.

GSP ofrece esta garantía en lugar de todas las demás garantías y seguridades ya sea expresado o implícita. GSP no asume ninguna responsabilidad por daños incidentales o consecuentes o pérdidas por cualquier persona como resultado del uso de esta caja fuerte.

Para activar esta garantía, por favor llene la carta de registro por debajo o visite el sitio para completar el registro en www.winchestersafes.com.

Granite Security Products, INC

Attn: Warranty Registration

1431 Greenway Drive, Suite 510

Irving, TX 75038

(El número de serie está localizada en la parte delantera derecha de la caja fuerte hacia abajo por el suelo o también en la parte posterior de la caja fuerte.)

Nombre _____ Teléfono _____

Dirección _____

Cuidad Estado Código Postal _____

Dirección de correo electrónico _____

Numero de serie _____ Fecha de compra _____





Cobertura de Garantía Extendida

Su nueva caja fuerte viene con una garantía limitada de por vida en contra defectos de materiales y mano de obra. La cerradura mecánica o electrónica está cubierta por una garantía de un año contra defectos materiales y mano de obra.

Por una cuota:

Puede extender su cobertura de la garantía de su cerradura mecánica o electrónica, que incluirá las siguientes coberturas:

- 1. Cobertura Garantía Extendida:** Nueve (9) años extra de cobertura (10 años en total) en la cerradura mecánica o electrónica instalada en su caja fuerte.
- 2. Búsqueda de combinación gratuita:** Si la combinación es perdido o extraviado, recibirá búsquedas gratuitas de combinación durante 10 años después de la fecha de compra.

Para adquirir su cobertura de garantía extendida, vaya a nuestro sitio web en www.winchestersafes.com o llame al servicio de cliente al 469-735-4901 7:00AM a 4:00PM Lunes – Viernes CST. Necesitara su número de serie al comprar la cobertura de garantía extendida. El número de serie está localizada en la parte delantera derecha de la caja fuerte hacia abajo por el suelo o también en la parte posterior de la caja fuerte.

Granite Security Products, Inc.
Attn: Extended Warranty
1431 Greenway Drive, Suite 510
Irving, TX 75038
Irving, TX 75038

Guía de Solución de Problemas

Problema	Solución
Perdí la combinación o la llave de la caja fuerte. Que puedo ser?	Para su protección, el aspecto más importante de este proceso es que podremos verificar que el dueño indicado de la caja fuerte. Por favor vaya a www.winchestersafes.com e ir a la página COMBINATION/KEY REQUEST y siga las instrucciones. Una vez completado mande las formas por fax o e-mail para nosotros proceder.
Qué tipo de batería debo de usar en la cerradura electrónica?	Cerraduras electrónicas de alta seguridad son sensibles a la energía de la batería. Todas las cerraduras del seguro se requiere una batería alcalina de 9 voltios marca ENGERZIER O DURACEL. Muy probablemente si la cerradura no funcionara correctamente si la otra batería es usada.
Que debo ser si mi cerradura electrónica drena rápidamente la batería?	Si la batería es instalada (Energizer o Duracell alcalina de 9 voltios) la batería debe durar unos 6 meses con las operaciones normales. Si su batería falla en una semana, contacte nuestro servicio técnico al 469-735-4901 (Lunes-Viernes 7:00AM a 5:00PM CST).
Como remplazo la batería en mi cerradura electrónica?	Por favor vaya a la página de BATTERY INSTALLATION en www.winchestersafes.com y seleccione su cerradura electrónica y siga las instrucciones. Asegúrese de usar solo una batería Energizer o Duracell alcalina de 9 voltios.
Como cambio la combinación en me cerradura electrónica?	Por favor vaya a la página de LOCK INSTRUCTIONS en www.winchestersafes.com y seleccione su cerradura electrónica. Seleccione el teclado que es instalado en su caja fuerte y sigas las instrucciones para cambiar la combinación.
Puedo cambiar la combinación en la cerradura mecánica?	No. Cerraduras mecánicas de alta seguridad se requiere herramientas especiales y la experiencia para cambiar la combinación. Por favor contacte un técnico con licencia de cajas fuertes en su área y podrán cambiar su combinación por una cuota.
Ingreso mi código en la cerradura electrónica y me da 5 pitidos y la cerradura no se abre.	Los 5 pitidos indica que la cerradura no reconoce el código en entro como valido. Verifica el código y entrar de nuevo. Si la cerradura todavía no abre por favor vaya a nuestro sitio www.winchestersafes.com y vaya a la página COMBIANTION/KEY REQUEST y siga las instrucciones. Una ves ya completado, envíe por fax o correo los formularios a nosotros para procesamiento.
Ingreso my código en la cerradura electrónica and me da 2 pitidos y la caja fuerte no abre. Lo ingreso otra vez and me da 2 pitidos y la caja fuerte se atranca.	2 pitidos en la sucesión es consistente con la cerradura no reconoce el código de la caja fuerte y se atranca. Por favor contacte nuestro servicio técnico al 469-735-4901 (Lunes-Viernes 7:00AM a 4:00PM CST).



WINCHESTER[®]
SAFES

1431 Greenway Drive
Suite 510
Irving, TX 75038

www.winchestersafes.com

Servicio al Cliente en Servicio Técnico
469-735-4901
Lunes - Viernes 7:00 am – 5:00 pm CST



WINCHESTER®
SAFES

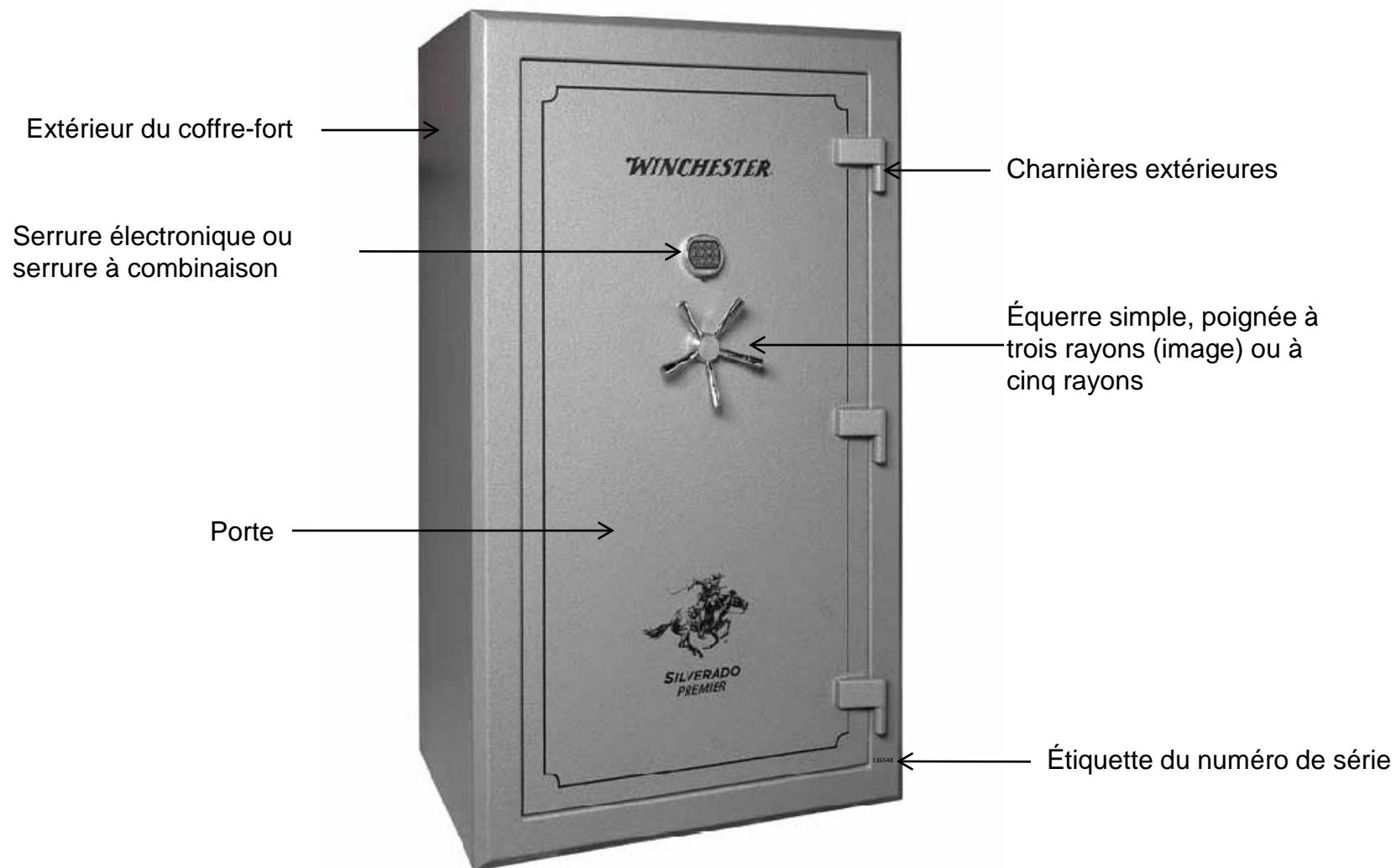
2012 Guide d'utilisation

Attention! À lire en premier!

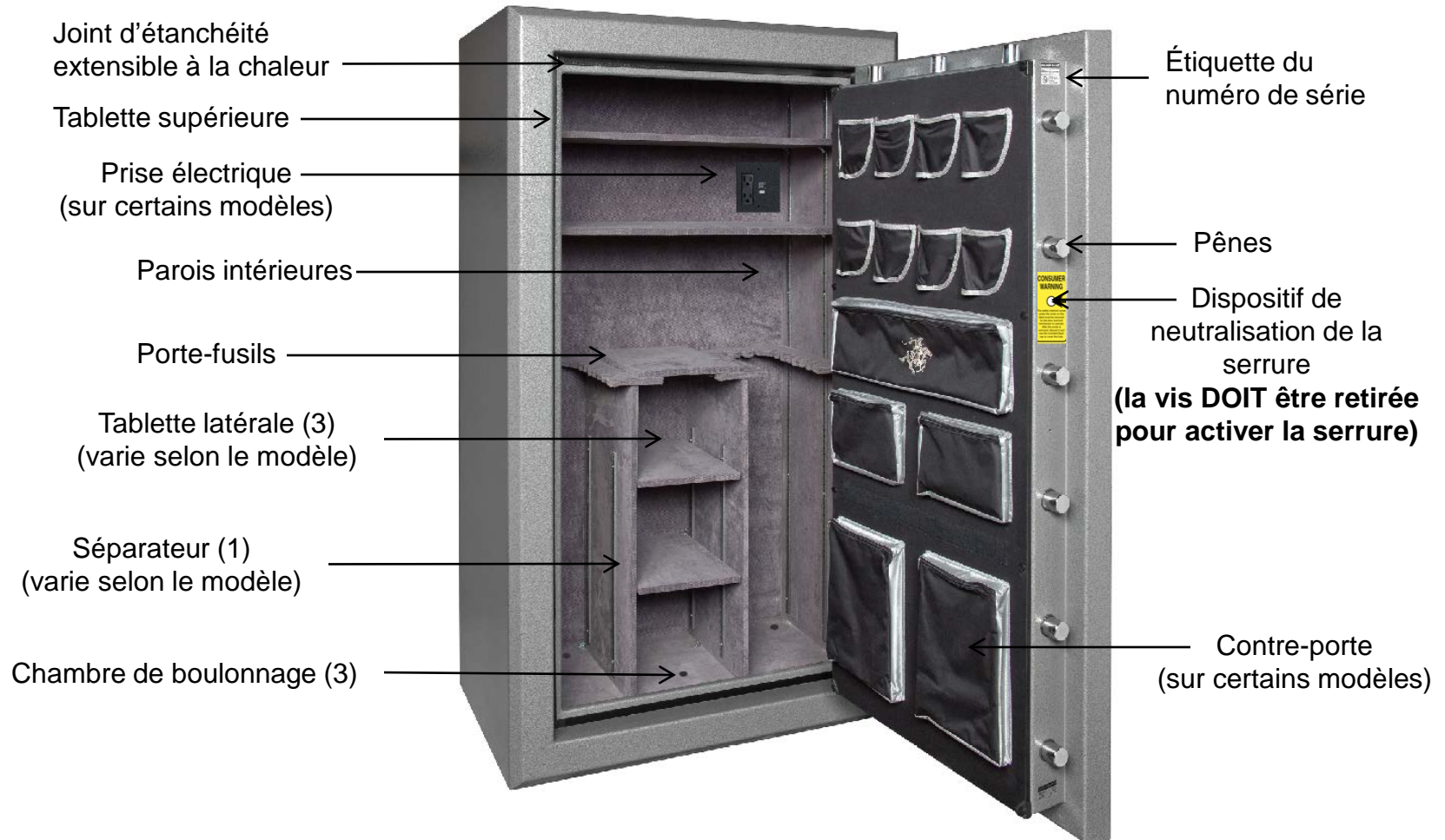
Les renseignements contenus dans le présent guide sont importants et doivent être lus et suivis à la lettre pour votre sécurité.

Table Des Matières

1. Diagramme – Extérieur du coffre-fort
2. Diagramme – Intérieur du coffre-fort
3. Composantes de votre coffre-fort
4. Installer la pile d'une serrure électronique
5. Installer la poignée à rayon temporaire
6. Ouvrir le coffre-fort pour la première fois
7. Installer la poignée à rayons et prise électrique
8. Retirer le dispositif antiblocage (sur certains modèles)
9. Programmer la serrure électronique
10. Faire la combinaison mécanique
11. Enlever le coffre-fort des châssis mobiles
13. Garantie à vie limitée
14. Garantie prolongée
15. Guide de dépannage



La taille, les graphiques et les couleurs du coffre-fort peuvent varier sur certains modèles.



La configuration intérieure, les pênes et le mécanisme de verrouillage peuvent varier sur certains modèles.



Coffre-fort



(1) Enduit frein pour filets pour la poignée à rayons



(1) Pile alcaline de 9 V



Guide D'utilisation



(1) Rayon temporaire (non inclus avec l'équerre simple)



(1) Cef Allen

Seuls les coffres-forts munis d'un dispositif de neutralisation de la serrure



(1) Bouchon en plastique



(3 ou 5) rayons (dans la boîte à l'intérieur du coffre-fort)



(4) Boulons à béton (dans le coffre-fort)



(1) Pile alcaline de 9 V

Étape 1

Trouvez la pile.

Étape 3

Branchez la pile et insérez-la doucement dans le clavier, puis replacez le couvercle.



Étape 2

Dévissez la vis Phillips du couvercle de pile situé au bas du clavier.

Étape 4

Revissez le couvercle de pile à l'aide de la vis Phillips. NE PAS TROP SERRER!



Bas du clavier (dévissez la vis)

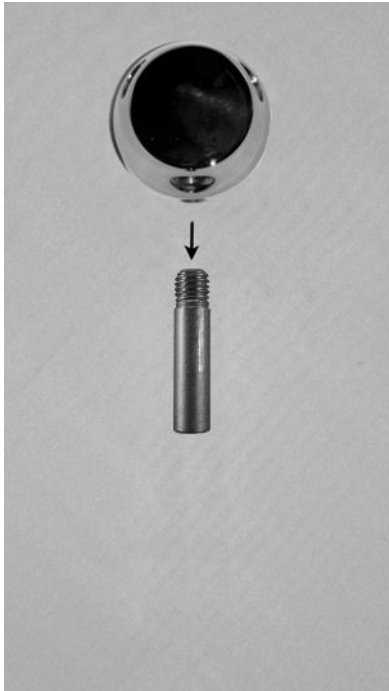


IMPORTANT!

Le rayon temporaire fourni est utilisé pour ouvrir le coffre-fort pour la première fois SEULEMENT!

Étape 1

Trouvez le rayon temporaire. **Avertissement :** N'appliquez pas d'enduit frein pour filets pour la poignée à rayons sur le rayon temporaire.



Étape 2

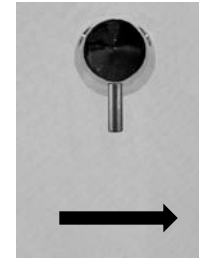
Vissez le rayon temporaire au bas du moyeu de la poignée.



Suivre les étapes des sections 4 et 5 avant de poursuivre.

Étape 1

Tournez doucement la poignée dans le sens anti-horaire jusqu'à ce qu'elle arrête.
(environ ½ po, mais il arrive parfois que la poignée n'ait pas besoin d'être tournée)



Étape 2

Entrez le code d'usine :

1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6



Prendre note!

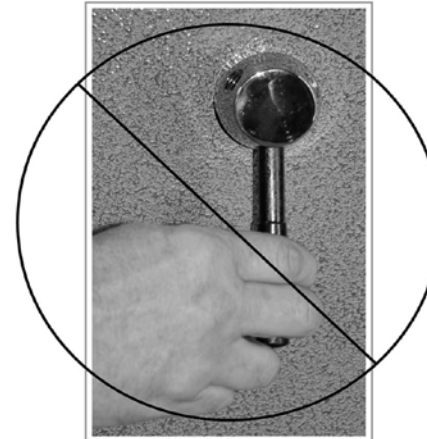
Vous entendrez un « bip » chaque fois que vous appuierez sur un chiffre. Un double bip confirmera le bon code.

Après avoir entré le code d'usine, vous entendrez un double bip. Saisissez alors la poignée (comme l'indique l'image) et tournez-la doucement dans le sens horaire **dans un délai de 4 secondes.**



Correcte

Attention!



Incorrect

(la poignée temporaire risque de se briser)

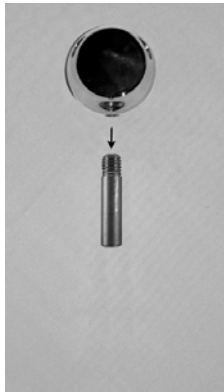


La poignée devrait se trouver à cette position pour que vous puissiez ouvrir la porte du coffre-fort.

Installer les rayons de la poignée

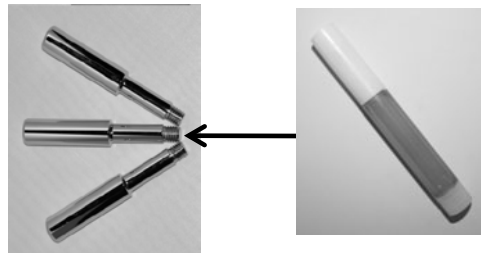
Étape 1

Enlevez et jetez le rayon temporaire



Étape 2

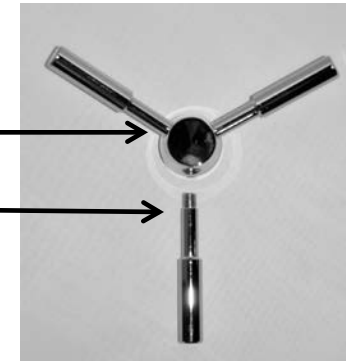
Retirez la boîte de rayons du coffre-fort. Déballez chaque rayon et appliquez une goutte d'enduit frein pour filets sur les filets des rayons avant de les visser au moyeu.



(Appliquez une goutte)

Étape 3

Vissez les rayons au moyeu.



Poignée à 3 rayons

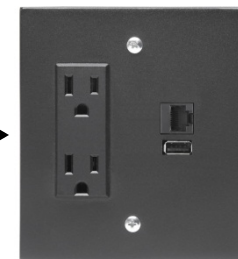
Prise Électrique

Points de réchaud électrique sont installés sur des coffres-forts du modèle sélectionné. La prise électrique contient deux prises de courant 110v, une connexion Ethernet et un port USB.

- Localiser la prise d'alimentation à l'intérieur du coffre-fort.
- Insérez le bouchon dans le trou d'accès électrique à l'arrière du coffre.
- Connectez un câble Ethernet ou le port USB à l'extérieur de sécurité.

ATTENTION: Prise électrique uniquement les éléments des paviers branché dans la prise intérieur du coffre. Les serrures électroniques sont uniquement alimentés par la batterie alcaline de 9v dans le pavé à l'extérieur du coffre-fort.

(2) 110v
Prise
Électrique



← Ethernet
← Port
USB

Avertissement aux consommateurs!

Il est possible que votre coffre-fort soit muni d'un « dispositif de neutralisation de la serrure ». Ce dispositif empêche la serrure de se verrouiller et il doit être désinstallé pour que vous puissiez utiliser le coffre-fort adéquatement.

Ce dispositif est utilisé à des fins de « publicité au point de vente » SEULEMENT!



Dispositif de neutralisation de la serrure



(1) clef Allen



(1) bouchon de plastique

Enlever le dispositif

Dévissez la vis sous le jaunes étiquette à l'aide de la clef Allen et bouchez le trou avec le bouchon en plastique.



Étape 1 : Ouvrez la porte du coffre-fort

Entrez le code d'usine préréglé (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6) et ouvrez la porte.



Étape 2 : Programmation

IMPORTANT! Il est nécessaire que la poignée soit à la position OPEN et que les pènes soient sortis pour effectuer les étapes suivantes.

Prendre note : Vous disposez de **4 secondes** entre chaque étape pour passer à l'étape suivante.

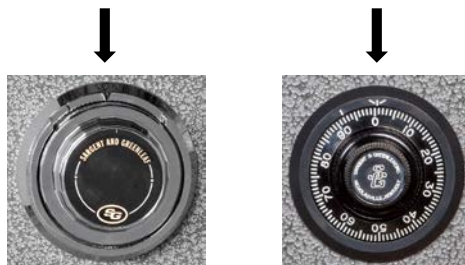
1. Entrez six (6) zéros (0 – 0 – 0 – 0 – 0 – 0). (Vous serez ainsi en mode programmation. Vous entendrez un double bip.)
2. Entrez votre combinaison existante de six (6) chiffres (1-2-3-4-5-6). (Vous entendrez un double bip.)
3. Entrez votre nouvelle combinaison de six (6) chiffres. (Vous entendrez un double bip.)
4. Entrez votre nouvelle combinaison de six (6) chiffres de nouveau. (Vous entendrez un double bip.)
5. Attendez environ 10 secondes, puis entrez votre nouvelle combinaison.
6. Si vous avez bien exécuté la procédure, vous serez en mesure de tourner la poignée.
7. Si la poignée ne tourne pas et que le coffre-fort ne s'ouvre pas, cela signifie que vous n'avez pas bien exécuté la procédure et que la combinaison est encore 1-2-3-4-5-6. Laissez la porte ouverte et recommencez à l'étape 2.

Si vous entrez le mauvais code, vous entendrez trois (3) bips.

Si vous entrez le mauvais code quatre (4) fois, le clavier arrêtera de fonctionner pendant cinq (5) minutes. La pile doit rester brancher. Retirer la pile n'annulera pas le temps d'arrêt.

Faire la combinaison Serrure à combinaison S & G

Repère du cadran



Numéro de série :

WS- 1234567

Exemple



Tournez le cadran dans le sens anti-horaire et arrêtez-le lorsque le repère atteint le premier chiffre pour la **4^e** fois.

14



Tournez le cadran dans le sens horaire et arrêtez-le lorsque le repère atteint le deuxième chiffre pour la **3^e** fois.

83



Tournez le cadran dans le sens anti-horaire et arrêtez-le lorsque le repère atteint le troisième chiffre pour la **2^e** fois.

33



Tournez le cadran lentement dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il s'arrête complètement, ce qui signifie que le pêne s'est dégagé.

Il s'agit SEULEMENT d'un exemple. Votre coffre-fort a sa propre combinaison, et la carte de la combinaison se trouve dans le coffre-fort.

Attention!

Il est PRÉFÉRABLE que plusieurs personnes participent à cette étape, et il s'agit seulement d'une méthode proposée. Winchester Safes ne peut être tenu responsable des accidents, des dommages ou des blessures que vous pourriez subir.

Étape 1

À l'aide d'une clef de 17 mm, enlevez les boulons mécaniques (2) situés en dessous du coffre-fort sur l'**UN des châssis mobiles seulement!**



Étape 2

Poussez légèrement le coffre-fort vers le haut en vous appuyant sur le côté pendant que quelqu'un d'autre enlève le châssis mobile.



Attention!

Il est **PRÉFÉRABLE** que plusieurs personnes participent à cette étape, et il s'agit seulement d'une méthode proposée. Winchester Safes ne peut être tenu responsable des accidents, des dommages ou des blessures que vous pourriez subir.

Étape 3

À l'aide d'une clef de 17 mm, enlevez les boulons mécaniques (2) situés en dessous du coffre-fort sur le **châssis mobile restant!**



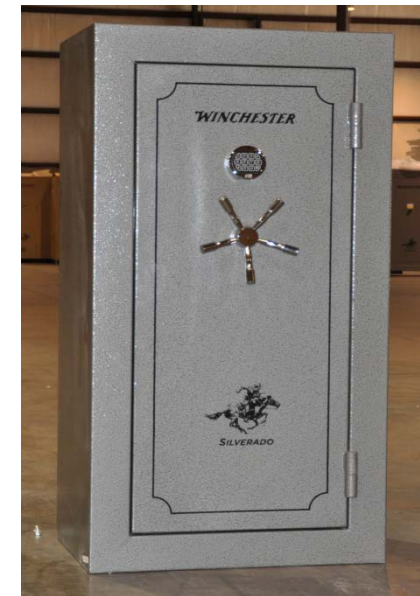
Étape 4

Poussez légèrement le coffre-fort vers le haut en vous appuyant sur le côté pendant que quelqu'un d'autre enlève l'autre châssis mobile.



Étape 5

Déposez le coffre-fort sur le sol une fois que les châssis mobiles auront été enlevés de façon sécuritaire.



Garantie à vie limitée

Ce coffre-fort, fabriqué par Granite Security Products, Inc. (GSP), est accompagné d'une garantie à vie limitée contre les défauts de fabrication et de matériaux, ainsi que les dommages causés par une tentative de vol ou un feu, et ce, à partir de la date d'achat. La serrure mécanique ou électronique est garantie contre les défauts de fabrication et de matériaux pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat. **Preuve d'achat nécessaire.** Cette garantie accorde également le remplacement gratuit de votre coffre-fort si ce dernier est endommagé lors d'une tentative de vol ou d'un feu. Les demandes de remplacement gratuit doivent être faites par écrit et soumises accompagnées des photos du coffre-fort endommagé et d'un rapport opportun du service de police ou du service d'incendie.

GSP peut, à sa discrétion, ouvrir ou réparer le coffre-fort endommagé sur place, à condition qu'il soit situé dans un rayon de 100 milles (160 km) d'un technicien qualifié en coffres-forts. Si le coffre-fort est endommagé au point qu'il ne peut être ouvert de façon normale, GSP demandera au technicien d'ouvrir le coffre-fort pour que le propriétaire puisse récupérer ses biens. Le coût maximal attribué à la réparation ou à l'ouverture d'un coffre-fort est de 300 \$US. Si le coffre-fort doit être remplacé, un modèle comparable issu de la production courante sera livré sur le trottoir de l'entrée du propriétaire, fret payé d'avance. Les coffres-forts de remplacement qui doivent être envoyés à l'extérieur de la partie contiguë des États-Unis, pas incluant le Canada, seront expédiés au port de débarquement le plus près de la zone continentale des États-Unis, fret payé d'avance. Le consommateur assumera les frais de transport encourus du port jusqu'à son emplacement. La garantie ne couvre pas les frais encourus pour enlever ou installer le coffre-fort de remplacement.

Cette garantie ne couvre pas la négligence, la mauvaise utilisation ou l'abus. Elle ne couvre pas non plus les dommages causés par des modifications apportées au produit, ni les consommables, comme les piles pour la serrure électronique. Le coffre-fort ne doit pas être rangé dans une pièce fermée où se trouve une piscine. Il doit être placé dans un endroit dont l'ambiance est contrôlée et doit être installé comme l'indique le *Guide d'utilisation*. La garantie à vie limitée peut être transférée, moyennant des frais, à des acheteurs ou à des propriétaires ultérieurs, préalablement au consentement écrit de GSP.

Certaines restrictions s'appliquent : les coffres-forts utilisés dans un environnement commercial ou industriel, les dégâts causés par l'eau, la peinture, ainsi que la perte ou les dommages causés par des biens personnels à l'intérieur du coffre-fort.

GSP offre cette garantie en remplacement de toutes les autres garanties et assurances, qu'elles soient explicites ou implicites. GSP ne peut être tenu responsable des pertes ou des dommages indirects causés par l'utilisation de ce coffre-fort.

Pour activer cette garantie, veuillez remplir la fiche d'inscription ci-dessous ou en ligne au

www.winchestersafes.com.

Granite Security Products, Inc.

Attn : Warranty Registration

1431 Greenway Drive, Suite 510

Irving, TX 75038

(Le numéro de série se trouve à l'avant du coffre-fort, en bas à droite, ainsi qu'à l'arrière.)

Nom _____

Téléphone _____

Adresse _____

Ville Code postal _____

Courriel _____

N° de série _____
d'achat _____

Date _____





Garantie prolongée

Votre nouveau coffre-fort est accompagné d'une garantie à vie limitée contre les défauts de fabrication et de matériaux. La serrure mécanique ou électronique est couverte par une garantie d'un (1) an contre les défauts de fabrication et de matériaux.

MOYENNANT DES FRAIS :

Vous pouvez prolonger la garantie de votre serrure mécanique ou électronique afin d'inclure la couverture suivante :

1. **GARANTIE PROLONGÉE DE LA SERRURE** : Neuf (9) années supplémentaires de garantie (pour un total de 10 ans) pour la serrure mécanique ou électronique installée sur votre coffre-fort.
2. **RECHERCHE DE COMBINAISON GRATUITE** : Si vous perdez votre combinaison, vous aurez droit à des recherches de combinaison GRATUITES pour une période de 10 ans suivant la date d'achat.

Pour obtenir votre garantie prolongée, consultez notre site Web au www.winchestersafes.com ou communiquez avec le service à la clientèle au 469-735-4901, du lundi au vendredi, de 7 h à 16 h, HNC. Pour ce faire, vous aurez besoin du numéro de série de votre coffre-fort qui se trouve à l'avant du coffre-fort, en bas à droite, ainsi qu'à l'arrière.

Granite Security Products, Inc.
Attn: Extended Warranty
1431 Greenway Drive
Suite 510
Irving, TX 75038

Guide de dépannage

Problème	Solution
J'ai perdu la combinaison pour ouvrir mon coffre-fort. Que faire?	Pour votre sécurité, l'aspect le plus important de ce processus est que nous vérifions la propriété véritable du coffre-fort. Visitez le www.winchestersafes.com à la page COMBINATION/KEY REQUEST , et suivez les directives. Une fois que le formulaire sera rempli, veuillez nous l'envoyer par télécopieur ou par la poste aux fins de traitement.
Quel type de pile dois-je utiliser pour faire fonctionner ma serrure électronique?	Les serrures électroniques haute sécurité sont très sensibles à l'alimentation par pile. Toutes nos serrures nécessitent une pile alcaline de 9 V de marque Energizer ou Duracell. Il est fort probable que votre serrure ne fonctionne pas bien si vous utilisez une autre pile.
Que faire si ma serrure électronique décharge ma pile rapidement?	Si la bonne pile est installée (pile alcaline de 9 V de marque Energizer ou Duracell), elle devrait durer environ six mois en fonction d'une utilisation normale. Si votre pile manque dans un délai d'une semaine, communiquez avec notre service technique au 469-735-4901 (du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h, HNC).
Comment remplacer la pile dans ma serrure électronique?	Visitez la page BATTERY INSTALLATION au www.winchestersafes.com , choisissez votre serrure électronique et suivez les directives. Assurez-vous d'utiliser seulement une pile alcaline de 9 V de marque Energizer ou Duracell.
Comment changer la combinaison de ma serrure électronique?	Visitez la page LOCK INSTRUCTIONS au www.winchestersafes.com et choisissez votre serrure électronique. Sélectionnez la serrure qui est installée sur votre coffre-fort et suivez les directives pour changer votre combinaison.
Puis-je changer la combinaison de la serrure mécanique (à combinaison)?	Non. Le changement de la combinaison des serrures mécaniques haute sécurité nécessite une expertise et des outils particuliers. Veuillez avoir recours aux services d'un technicien de votre région qualifié en coffres-forts qui changera votre combinaison moyennant des frais minimes.
J'entre mon code dans la serrure électronique et j'entends 5 « bips », mais la serrure ne s'ouvre pas.	Les cinq « bips » indiquent que la serrure ne reconnaît pas le code que vous avez entré. Vérifiez votre code et entrez-le de nouveau. Si la serrure ne s'ouvre toujours pas, visitez le www.winchestersafes.com à la page COMBINATION/KEY REQUEST , et suivez les directives. Une fois que le formulaire sera rempli, veuillez nous l'envoyer par télécopieur ou par la poste aux fins de traitement.
J'entre mon code dans la serrure électronique et j'entends 2 « bips », mais le coffre-fort ne s'ouvre pas. J'entre mon code de nouveau, j'entends encore 2 « bips » et le coffre-fort est verrouillé.	Deux « bips » consécutifs signifient que la serrure ne reconnaît pas votre code et que le coffre-fort est verrouillé. Veuillez communiquer avec notre service technique au 469-735-4901 (du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h, HNC).



WINCHESTER[®]
SAFES

1431 Greenway Drive
Suite 510
Irving, TX 75038

www.winchestersafes.com

Service à la clientèle
469-735-4901
Du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h, HNC



WINCHESTER[®]
SAFES

1431 Greenway Drive
Suite 510
Irving, TX 75038

www.winchestersafes.com

Customer Service and Technical Support
469-735-4901
Monday - Friday 7:00 am – 5:00 pm CST